

LAMPIRAN 2

Tabulasi Data Pre-test 30 Responden

R e s p	Kualitas Pelayanan															Kepuasan Pelanggan			Loyalitas Pelanggan																
	Tangibles				Reliability				Responsiveness				Assurance			Empathy				Keserasian	Jasa	Berlangganan			Perilaku Perpiandahan			Rekomendasi							
	KP1	KP2	KP3	KP4	KP5	KP6	KP7	KP8	KP9	KP10	KP11	KP12	KP13	KP14	KP15	KP16	KP17	KP18	KP19			KP20	KK1	KK2	KK3	LP1	LP2	LP3	LP4	LP5	LP6	LP7	LP8	LP9	
1	3	2	2	2	3	3	3	3	3	4	3	3	2	3	2	2	3	1	3	2	2	3	2	2	3	4	4	4	2	2	4	4			
2	2	2	2	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	2	3	3	3	3	4	3	3	3			
3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	2	2	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4		
4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	3	2	2	4	2	2	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	1	2	4	3	
5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
6	2	2	2	2	2	3	4	1	1	1	1	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
7	1	1	1	1	1	1	3	1	4	3	1	2	1	1	1	1	1	2	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	
8	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	4	2	2	4	2	2	2	2	2	2	2	4	2	2	2	2	2	
9	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	2	2	2	4	3	2	4	3	2	2	2	2	2	4	3	2	2	2	2	
10	1	1	1	1	1	1	2	2	2	2	2	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
11	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	4	3	1	2	4	1	4	4	1	4	4	3	1	2	4	1	4	1	2	2		
12	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	1	2	2	
13	3	1	4	4	1	1	1	1	1	1	1	1	1	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	2	2	
14	2	2	3	3	2	2	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
15	1	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
16	2	2	4	4	2	2	3	2	2	2	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
17	1	1	2	2	1	1	3	3	3	2	3	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1

